

利用規約

第1条（目的とマナー）

本規約は、HOT スタジオえん（以下、「当施設」という。）が提供する岩盤浴施設、エクササイズレッスン、および付随するサービス（以下、「本サービス」という。）の利用条件を定めるものです。本サービスの利用者は、本規約のすべての条項に同意したものとみなします。当施設は、お客様（以下、「お客様」または「利用者」という。）に心身のリラックスと健康増進を提供することを目的としており、すべてのお客様が快適に過ごせるよう、以下のルールを定めます。

第2条（利用資格・制限）

1. 当施設を利用できるのは、本規約を遵守し、かつ健康状態に問題のない方に限ります。
2. 以下の項目に該当する方の利用は固くお断りしています。
 - ① 医師から入浴または激しい運動を禁じられている方
 - ② 伝染病、皮膚疾患、その他のお客様に感染するおそれのある疾病を有する方
 - ③ 飲酒をされている方
 - ④ 反社会的勢力の構成員、またはこれに準ずる方
 - ⑤ 過去に当施設でトラブルを起こし、利用禁止処分を受けた方

第3条（施設内ルール・禁止事項）

1. **電子機器の持ち込み禁止**：盗撮防止およびプライバシー保護のため、施設内へのスマートフォン、カメラ、タブレット等の持ち込みは・使用は固くお断りします。
2. **会話の制限**：リラクゼーション環境を維持するため、施設内での会話は極力お控えください。
3. **他のお客様への配慮**：
 - ① **いびきについて**：深いリラクゼーションを妨げるため、いびきをかかれています方にはスタッフがお声がけ（注意）をさせていただく場合がございます。
 - ② **衛生管理について**：過度な体臭（香水・柔軟剤を含む）や不衛生な状態で、他のお客様に著しい不快感を与えるとスタッフが判断した場合、入館をお断り、またはやむを得ず退場をお願いすることがあります。
 - ③ **営業行為等の禁止**：施設内での物品販売、勧誘行為、政治活動、宗教活動を一切禁じます。

第4条（利用上の注意および推奨事項）

1. 自身の責任において適宜水分補給を行い、体調管理に努めてください。
2. 当施設の岩盤浴・レッスンの健康・美容効果を最大限に高めるため、終了後1時間程度は汗を流さず、シャワーの利用も控えることを推奨しております。

3. 途中、気分が悪くなった場合は、直ちに利用を中止し、速やかにスタッフへ申し出てください。

第5条（免責事項）

1. 施設内で発生した怪我、持病の悪化、体調不要、および更衣室内での盗撮、紛失、汚損について、当施設に重大な過失がある場合を除き、当施設は一切の責任を負いません。
2. お客様同士のトラブルについては、当事者間で解決するものとし、当施設は関与しません。

第6条（損害賠償）

利用者が故意または過失により、当施設の各施設（プロジェクションマッピング機器、岩盤、内装等）または備品を破損させた場合、その修繕にかかる実費及び休業補償を請求させていただきます場合があります。

第7条（忘れ物の取り扱い）

1. 忘れ物については、発見日より30日間保管いたします。期限を過ぎたものは、当施設の判断により処分させていただきます。
2. 飲食物や衛生上の問題があるものについては、期限を待たず即日処分する場合があります。

第8条（強制退場及び入室禁止処分）

利用者が本規約に違反し、スタッフの注意に従わない場合、当施設は当該利用者に対して直ちに退場を命じ、以後の立ち入りを禁止することができるものとします。その際、利用料金の返金には一切応じません。

第9条（サービスの中断・変更）

1. 当施設は、施設の保守点検、修理、天災、その他不可抗力により、予告なく営業時間を変更し、または休業することがあります。
2. 前項の場合において、利用者に生じた損害（交通費等）について当施設は賠償の責任を負いません。

第10条（規約の変更・改定）

本規約は、社会情勢の変化や経営判断により、予告なく変更・改定されることがあります。改定後の規約は、施設内の掲示または公式サイトへの掲載をもって効力を生じるものとします。

第11条（管轄裁判所）

本規約に関して訴訟の必要が生じた場合、当施設所在地を管轄する地方裁判所または簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第12条（個人情報）

1. 当施設は、本契約の履行に関して利用者から開示又は提供を受けた個人情報、その

他本契約の履行に関連して知り得た個人情報について、個人情報の保護に関する法律その他関係法令、ガイドライン及び委託者の指示に従い、適切に取り扱うものとします。

2. 当施設は、前項の個人情報を、本契約の履行の目的に必要な範囲でのみ利用し、利用者の事前の書面による承諾なく、当該目的以外に利用しません。
3. 当施設は、個人情報について、漏えい、滅失、毀損、不正アクセス、改ざんその他の事故を防止するため、必要かつ適切な安全管理措置を講じるものとします。
4. 当施設は、利用者の事前の書面による承諾なく、個人情報を第三者に開示、提供又は漏えいしないものとします。ただし、法令に基づき開示を求められた場合はこの限りではありません。
5. 当施設は、個人情報の取扱いの全部又は一部を第三者に再委託する場合には、あらかじめ利用者の書面による承諾を得るものとし、再委託先に対して本条と同等以上の義務を負わせ、当該再委託先の行為について一切の責任を負うものとします。
6. 当施設は、個人情報の漏えい、滅失、毀損その他の事故が発生し、又はそのおそれがあることを知った場合には、直ちに利用者に報告し、原因調査、被害拡大防止、再発防止その他必要な措置を講じるものとします。
7. 当施設は、利用者から求められた場合、個人情報の管理状況について報告し、必要な範囲で利用者による調査又は監査に協力するものとします。
8. 当施設は、本契約が終了した場合又は利用者から請求があった場合、個人情報を速やかに返還、廃棄又は消去するものとします。なお、廃棄又は消去を行った場合、その完了を証する書面を提出するものとします。
9. 本条の規定は、本契約終了後も有効に存続するものとします。